

**Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης  
Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων**

**ΘΕΜΑ : Σημαντική ενημέρωση για τεχνικά ζητήματα και την ορθή υποβολή προσφορών  
στο ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες**

Παρακαλούμε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς προτού προβούν στην κατάρτιση της προσφοράς τους, να μελετήσουν τα έγγραφα (newsletters) [Ειδικές τεχνικές απαιτήσεις για τη χρήση του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες ή/και ΚΗΜΔΗΣ](#) και [Οδηγίες Ορθής Υποβολής Προσφορών](#), τα οποία έχουν αναρτηθεί από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης ΕΣΗΔΗΣ στη Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), και στα οποία αναφέρονται προτεινόμενοι φυλλομετρητές για τη χρήση του Συστήματος και γίνεται εκτενής αναφορά τόσο για την ορθή υποβολή προσφοράς όσο και την αντιμετώπιση/επίλυση ενδεχόμενων τεχνικών ζητημάτων ή/και σφαλμάτων κατά τις προσπάθειες υποβολής αυτής.

Σημειώνεται ότι, η υποστήριξη των Οικονομικών Φορέων για το ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες παρέχεται μέσω eMail: [vendor.esidis@eprocurement.gov.gr](mailto:vendor.esidis@eprocurement.gov.gr) και μέσω Skype: ΕΣΗΔΗΣ\_NEPPS\_Promitheus\_HelpDesk\_1 (από 9:00 έως 15:00).

Με εκτίμηση,

Γραφείο Υποστήριξης Χρηστών ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ